

Evaluation S-Tool dans les écoles

Un projet pilote en Suisse alémanique

Rapport final à l'intention de Promotion Santé Suisse

Novembre 2017

Simone Schoch
Roger Keller

L'ancienne offre pilote S-Tool dans les écoles s'appelle désormais*:

L'école en action
Prévention du stress au travail

De plus amples informations en page 3.

*Traductions

- Schule handelt - Stressprävention am Arbeitsort
- La scuola si attiva - Prevenzione dello stress sul posto di lavoro

Avant-propos

Le projet-pilote «S-Tool dans les écoles» a été évalué par le Zentrum für Inklusion und Gesundheit in der Schule de la Haute école pédagogique de Zurich, sur mandat de Promotion Santé Suisse. Sa direction stratégique a été confiée au groupe de pilotage composé de Promotion Santé Suisse, de RADIX Fondation suisse pour la santé/RADIX Ecoles en santé et du Verband Schulleiterinnen und Schulleiter Schweiz (VSLCH). Et au niveau opérationnel, le projet a été dirigé par RADIX Fondation suisse pour la santé.

Le présent rapport final d'évaluation documente les connaissances acquises et fournit des indications sur la faisabilité, les changements perçus pour la promotion de la santé à l'école et la multiplication du projet «S-Tool dans les écoles».

Nous remercions Kathrin Krause, Cornelia Sterner, Martina Blaser et Sven Goebel, de Promotion Santé Suisse, ainsi qu'Elisabeth Holdener, de RADIX Fondation suisse pour la santé, pour leur collaboration de qualité et leur engagement dans l'organisation et la réalisation du projet d'évaluation.

Nous adressons également nos remerciements aux conseillers scolaires Aldo Bannwart (Haute école pédagogique de Schwyz) et Ivo Mauch (Haute école pédagogique de Berne) pour avoir accompagné les directions d'école et pour avoir accepté de répondre aux demandes de renseignements lors de l'évaluation. Nous n'oublions pas non plus Bernard Gertsch (Verband Schulleiterinnen und Schulleiter Schweiz, VSLCH) et Jürg Brühlmann (Dachverband Lehrerinnen und Lehrer Schweiz, LCH) pour leur prise de position du point de vue des utilisatrices et utilisateurs du projet «S-Tool dans les écoles».

Enfin, nous remercions tous les participants au projet-pilote d'avoir consacré du temps pour l'évaluation.

Coordonnées des auteur-e-s

Simone Schoch, Dr phil.
simone.schoch@phzh.ch
043 305 59 93

Roger Keller, Dr phil.
roger.keller@phzh.ch
043 305 58 91

Haute école pédagogique de Zurich
Département Recherche et développement
Zentrum Inklusion und Gesundheit in der Schule
Lagerstrasse 2
8090 Zurich

Promotion Santé Suisse informe:

«L'école en action» – avec un nouveau nom de diffusion

En Suisse germanophone, le projet pilote «S-Tool dans les écoles» a pu être clôturé par des résultats d'évaluation très positifs. Désormais, Promotion Santé Suisse poursuit le projet avec le soutien de RADIX afin que toutes les écoles de Suisse puissent en profiter. En Suisse alémanique, il s'agit maintenant de préparer l'offre pour une diffusion élargie et en Suisse francophone, l'offre va être adaptée aux besoins spécifiques dans le cadre d'un projet pilote.

Un nouveau nom pour une offre complète

Pour poursuivre le projet, il est nécessaire d'avoir un nom décrivant l'offre complète en matière de prévention du stress dans les écoles. Le nom de projet existant jusqu'à présent «S-Tool dans les écoles» ne représente qu'une partie de l'offre: il désigne l'outil de sondage mais pas la prestation de conseil fournie par des conseillers et des conseillères accrédités/accréditées. Toutefois, le conseil assure un suivi compétent tout au long du processus, du sondage à l'élaboration de mesures liées. Le nouveau nom doit également prendre en compte le fait que Promotion Santé Suisse a restructuré en 2016 le portefeuille de ses outils dans le domaine de la gestion de la santé en entreprise. De fait, l'outil «S-Tool» a été entretemps rebaptisé «Friendly Work Space Job-Stress-Analysis» (abrégé JSA). Voilà pourquoi nous sommes heureux de présenter l'offre sous un nouveau nom:

«L'école en action – Prévention du stress au travail»

Le nouveau nom souligne l'offre complète constituée de l'outil de sondage et du suivi du processus par des conseillers et des conseillères accrédités/accréditées. Qui plus est, il reflète aussi l'attitude de nombreuses écoles qui souhaitent se confronter activement au défi du stress dans l'enseignement.

Processus participatif pour trouver le nouveau nom

Afin d'asseoir la nouvelle désignation sur une vaste base, nous avons impliqué lors de la recherche du nom plus de 90 représentants et représentantes des différents domaines, comme les enseignants et les enseignantes, les associations d'enseignants, les directions d'école et les associations de directeurs et directrices d'école, la politique d'éducation, les réseaux scolaires, les hautes écoles pédagogiques ainsi que Promotion Santé Suisse. Les personnes interrogées ont pu indiquer leurs trois favoris parmi dix noms proposés et nous envoyer leur retour ainsi que des suggestions alternatives.

Les nombreux retours constructifs ont montré que cette offre de promotion de la santé rencontre un intérêt majeur certain. Sur la base des évaluations, des nombreux retours et des propositions supplémentaires, nous avons pu choisir avec «L'école bouge – Prévention du stress au travail» un nouveau nom utilisable dans toutes les régions linguistiques. Nous remercions tous les participants pour leur collaboration active.

Dr Sven Goebel
Promotion Santé Suisse
Responsable Développement de la gestion de la santé en entreprise
Responsable du projet L'école en action – Prévention du stress au travail

Résumé

Situation initiale et objectifs de l'évaluation

Le projet-pilote «S-Tool dans les écoles» a permis de développer l'instrument de sondage «S-Tool»¹ validé scientifiquement pour le setting de l'école et de le tester dans huit écoles-pilotes en Suisse alémanique. L'instrument de sondage adapté «S-Tool pour les écoles» vise à déterminer de manière fiable la santé psychique des enseignant-e-s et des autres personnes travaillant dans les écoles et, sur cette base, à lancer un processus interne aux écoles en vue de réduire les contraintes et de renforcer les ressources. La réalisation du sondage S-Tool ainsi que l'interprétation des résultats et la prise de mesures adaptées a fait l'objet d'un accompagnement professionnel par des conseillers/-ères scolaires spécifiquement formé-e-s pour travailler au projet «S-Tool dans les écoles».

Le projet-pilote a été évalué par le Zentrum für Inklusion und Gesundheit in der Schule de la Haute école pédagogique de Zurich, sur mandat de Promotion Santé Suisse. Sa direction stratégique a été confiée au groupe de pilotage composé de Promotion Santé Suisse, de RADIX Fondation suisse pour la santé/RADIX Ecoles en santé et du Verband Schulleiterinnen und Schulleiter Schweiz (VSLCH). Et au niveau opérationnel, le projet a été dirigé par RADIX Fondation suisse pour la santé. Les Hautes écoles pédagogiques de Berne et de Schwyz ainsi que le Réseau cantonal Ecoles en santé du canton de Schwyz ont chacun mis en œuvre le projet-pilote avec quatre écoles.

L'évaluation poursuivait trois objectifs: a) vérifier la faisabilité de l'instrument de sondage S-Tool pour les écoles, b) documenter les changements perçus pour la promotion de la santé à l'école et c) tirer sur cette base des conclusions pour la multiplication du projet. Les résultats de l'évaluation servent à décider si le projet doit finalement être mis en œuvre.

Méthodologie

Pour tenir compte de la complexité du projet-pilote, différentes approches méthodologiques ont été choisies pour l'évaluation et les questions posées ont été définies selon plusieurs perspectives. Les enquêtes ont été menées entre mai 2015 et avril 2017. Au total, huit écoles-pilotes avec 207 personnes des cantons de Berne et de Schwyz ont été contactées. La première vague du sondage (T1) a concerné 111 personnes travaillant dans les écoles et six directeurs/-trices d'école (dont un directeur à la tête de deux écoles). Et, un an plus tard environ, 94 personnes et six directeurs/-trices d'école ont participé à la seconde vague (T2).

Principaux résultats

L'évaluation a donné les résultats suivants:

- Le sondage S-Tool pour les écoles est convivial et couvre les domaines thématiques pertinents permettant de déterminer dans une large mesure la santé psychique dans les écoles.
- Les résultats et les conseils individuels sont compréhensibles et utiles.
- Le sondage S-Tool pour les écoles permet de dresser un tableau complet des contraintes et des ressources dans les écoles ainsi que de l'état de santé au niveau des équipes, des départements et des organisations. Une condition toutefois: dix personnes au moins de chaque niveau doivent avoir rempli le questionnaire. Les résultats constituent ainsi une bonne base pour définir des mesures adaptées.

- Les participants au projet «S-Tool dans les écoles» font état de différentes améliorations en ce qui concerne leur santé et leur motivation et satisfaction au travail.
- Le soutien de la direction scolaire par les conseillers/-ères scolaires ainsi que la participation de l'équipe à la définition de mesures sont essentiels pour garantir le succès du projet.
- L'ancrage cantonal du projet-pilote a fait ses preuves.

Recommandations

Sur la base des résultats de l'évaluation, des recommandations sont formulées pour la mise en œuvre définitive et la multiplication du projet. Ces recommandations montrent les aspects du projet-pilote qui devraient être conservés et les points à optimiser et adapter.

Légères adaptations du sondage S-Tool pour les écoles

Sur la base des résultats de l'évaluation, le sondage S-Tool peut être utilisé de manière analogue au projet-pilote. En ce qui concerne l'échelle «Séparation vie privée - vie professionnelle», nous recommandons de clarifier pour quelles raisons celle-ci ne donne pas des résultats clairement interprétables dans le contexte scolaire et de procéder si besoin à des adaptations. De plus, il convient de vérifier s'il est possible de rendre le questionnaire en ligne plus convivial et les informations concernant des offres de conseil personnelles plus visibles, toutes les personnes interrogées ne les ayant pas vues. Il convient de recourir à une communication individuelle des résultats analogue à celle du projet-pilote. Pour ce qui est des résultats communiqués au niveau de l'école, plus précisément aux directions des écoles, nous recommandons de moins les détailler pour que les directions se fassent plus rapidement une idée des principaux résultats obtenus. Le système de feux pour la présentation des résultats a fait ses preuves. Toutefois, il faut indiquer plus clairement sur quoi les valeurs comparatives du module spécifique aux écoles du sondage S-Tool reposent.

Définition participative de mesures et établissement de priorités pour les mesures

La participation de l'équipe de l'école à la définition de mesures a fait ses preuves et devrait à l'avenir être appliquée dans toutes les écoles pour que la mise en œuvre des mesures soit portée par tous. De plus, nous recommandons de classer les mesures par ordre de priorité dans toutes les écoles et d'établir une planification réaliste de leur mise en œuvre. Les résultats de l'évaluation ont montré que cela permet d'éviter que nombre de mesures deviennent elles-mêmes une contrainte temporelle.

Garantie d'un conseil scolaire complet

Les résultats de l'évaluation ont montré que les directions des écoles devaient, pour mener le projet à bien, être soutenues dès le début par des conseillers/-ères scolaires. Cela doit absolument être le cas à l'avenir. Pour la multiplication du projet à l'échelle suisse, cela signifie qu'il faut qu'un nombre suffisant de conseillers/-ères soit disponible. Nous recommandons de définir à l'avance les critères de sélection des conseillers/-ères.

Communication transparente et en temps voulu vis-à-vis de tous les acteurs impliqués

Selon les résultats de l'évaluation, la communication transparente et en temps voulu contribue fortement au succès du projet. L'information complète des directions des écoles sur les possibilités et limites de «S-Tool dans les écoles» dès la mise au concours du projet a fait ses preuves. Cette approche doit être suivie à l'avenir également. Nous recommandons en outre de montrer à toutes les personnes impliquées dans les écoles, avant le lancement du projet, a) ce que le projet «S-Tool dans les écoles» recouvre, b) qu'il s'agit d'un processus continu, c) quel investissement il exige et d) la valeur ajoutée qu'il peut dégager. Ce processus a prouvé son efficacité lors du projet-pilote.

Ancrage de «S-Tool dans les écoles» et stratégie de diffusion durable

Nous recommandons de conserver la stratégie de diffusion durable de «S-Tool dans les écoles» qui a été poursuivie lors du projet dans les cantons. Il faut donc trouver des solutions spécifiques à chaque canton, car les systèmes scolaires et de conseil diffèrent fortement de l'un à l'autre. Il convient par ailleurs de déterminer quels réseaux éprouvés utiliser aux niveaux politique et opérationnel.

Définition de mesures d'assurance qualité

A des fins d'assurance qualité, nous recommandons les mesures suivantes: a) documentation de l'évolution dans les écoles présentant de fortes contraintes, b) évaluation de la multiplication et c) accréditation des conseillers/-ères scolaires pour qu'ils/elles puissent travailler dans le projet «S-Tool dans les écoles».

Conclusion

Si l'on considère les objectifs de l'évaluation, on peut affirmer que l'instrument de sondage S-Tool pour les écoles s'est avéré adapté à la pratique dans le contexte scolaire et que le thème de la santé du personnel enseignant a gagné en importance dans les écoles participantes. Les personnes interrogées ont fait part de différentes améliorations, en particulier concernant leur état de santé et leur motivation et satisfaction au travail. Parmi les facteurs de succès importants, citons la participation de l'équipe scolaire à la définition et la mise en œuvre des mesures ainsi que la formation des conseillers/-ères scolaires en vue d'aider les écoles à mettre le projet en œuvre. De plus, pour une diffusion durable de l'offre, il faut tenir compte du contexte spécifique de chaque canton.

Nouveau nom: L'école en action - Prévention du stress au travail

En 2016, Promotion Santé Suisse a restructuré son portefeuille d'instruments en faveur de la gestion de la santé en entreprise. L'instrument S-Tool a par conséquent été rebaptisé Friendly Work Space Job-Stress-Analysis (abrégié JSA). Il s'agissait en outre de trouver un nom pour l'offre du projet pilote «S-Tool dans les écoles», qui la définirait dans sa globalité. Le nom «L'école en action – Prévention du stress au travail» souligne non seulement le contenu de l'offre, mais reflète également l'attitude de nombreuses écoles qui souhaitent se confronter activement au défi du stress dans l'enseignement.