



# Früherkennung als zentrales Element im BGM

Benno Muff, Bereichsleiter Eingliederung, IV Luzern

15.11.2016 1



# Betriebliches Gesundheitsmanagement Früherkennung Die Rolle der IV

15.11.2016 2

# Betriebliches Gesundheitsmanagement

## Betriebliches Gesundheitsmanagement

### Prävention

Gesundheit stärken durch  
Betriebliche  
Gesundheitsförderung  
und Prävention

### Früherkennung

Wesens-, Verhaltens-,  
Leistungsveränderungen  
Absenzenmanagement

### Intervention

Invalidität vermeiden  
durch Case Management

## Früherkennung...

...von Überlastung, belastendem Verhalten, schwierigen Mitarbeitenden, potenziellen Krankheitsfällen etc.

## Früherkennung

### Wesensveränderungen

- Aggressiv, leicht reizbar
- Verstärkt unsicher und ohne Selbstvertrauen
- Niedergeschlagen, traurig, mutlos, resignativ
- Ständig unruhig, angespannt
- Unangemessen euphorisch
- Starke Stimmungsschwankungen

Quelle: Leitfaden «Wie gehe ich mit psychisch belasteten Mitarbeitenden um», Stiftung Rheinfelden, Psychiatrie Baselland, 2016

## Früherkennung



### Verhaltensänderungen

- Rückzug, Scheu vor Kontakt
- Distanzlosigkeit
- Übermässiges Misstrauen
- Übersteigerte Empfindlichkeit gegenüber Kritik
- Verursacht Konflikte im Team
- Egoistisches Verhalten, nutzt andere aus

Quelle: Leitfaden «Wie gehe ich mit psychisch belasteten Mitarbeitenden um», Stiftung Rheinfelden, Psychiatrie Baselland, 2016

15.11.2016

7

## Früherkennung



### Leistungsveränderungen

- Leistungsschwankungen
- Leistungsabfall, Versagen
- Konzentrationsstörungen, Vergesslichkeit
- Verlangsamung, nachlassende Zuverlässigkeit
- Häufung von Fehlzeiten, Unpünktlichkeit
- Vermeiden von bestimmten Aufgaben (z.B. Kundenkontakte, Telefonate)

Quelle: Leitfaden «Wie gehe ich mit psychisch belasteten Mitarbeitenden um», Stiftung Rheinfelden, Psychiatrie Baselland, 2016

15.11.2016

8

## Früherkennung



### Sonstige Auffälligkeiten

- Klagen über Erschöpfung
- Vernachlässigung von Kleidung und Körperpflege
- Selbstgespräche
- Eingeschränkte Mobilität (Vermeidung bestimmter Verkehrsmittel)

Quelle: Leitfaden «Wie gehe ich mit psychisch belasteten Mitarbeitenden um», Stiftung Rheinfelden, Psychiatrie Baselland, 2016

15.11.2016

9

## Früherkennung



### Handeln Sie bevor Ihnen der Kragen platzt

- **A**ufhorchen: Achten Sie auf die ersten Anzeichen von Veränderungen
- **A**bklären: Notieren Sie Ihre Beobachtungen
- **A**nsprechen: Schaffen Sie Klarheit mit einem Gespräch (wohlwollend, offen und mit ersten konkreten Schritten)
- **A**uffordern: Bewegen Sie zum Handeln (zeitnah ein Folgegespräch planen, vereinbarte Schritte überprüfen, bei Bedarf verlangen dass MA sich Hilfe holt)
- **A**ktiv bleiben: Geben Sie regelmässig Feedback (lobend, anerkennend aber auch klar und konsequent)
- **A**nrufen: Diese Situationen sind und bleiben herausfordernd. Ziehen Sie bei Bedarf externe Fachleute bei

15.11.2016

10

## Die Rolle der IV

Früherfassung und Frühintervention als mögliche externe Unterstützung

## Früherfassung

**Art. 3a IVG: Durch die frühzeitige Erfassung von arbeitsunfähigen Versicherten soll der Eintritt einer Invalidität verhindert werden.**

- Nach 30 Tagen AUF oder bei wiederholten Kurzabsenzen
- Meldeberechtigt sind diverse Akteure (u.a. Arbeitgeber, behandelnde Ärzte)
- Betroffene Person muss informiert sein
- Klärung von Ausgangslage, Ursachen der Arbeitsunfähigkeit und ob Massnahmen der IV angezeigt sind
- Bei Bedarf Aufforderung zur IV-Anmeldung

## Frühintervention



**Art. 7d IVG: Mit Hilfe von Massnahmen der Frühintervention soll der bisherige Arbeitsplatz von arbeitsunfähigen Versicherten erhalten bleiben oder sollen die Versicherten an einen neuen Arbeitsplatz innerhalb oder ausserhalb des bisherigen Betriebes eingegliedert werden.**

- Intervention bevor der Leistungsanspruch geklärt ist.
- FI-Massnahmen sind keine Eingliederungsmassnahmen → kein Rechtsanspruch und kein Taggeld.
- Die Kosten pro Person dürfen CHF 20'000 nicht übersteigen.

15.11.2016

13

## Weiterführende Eingliederungsmassnahmen



- Integrationsmassnahmen
- Berufsberatung
- Erstmalige berufliche Ausbildung
- Umschulung
- Arbeitsvermittlung

15.11.2016

14



15.11.2016

15

## Koordinaten



Benno Muff, Bereichsleiter Eingliederung

041 369 07 30, [benno.muff@iv-luzern.ch](mailto:benno.muff@iv-luzern.ch)

IV Luzern, Landenbergstrasse 35, 6002 Luzern

041 369 05 00, [www.iv-luzern.ch](http://www.iv-luzern.ch), [info@iv-luzern.ch](mailto:info@iv-luzern.ch)

15.11.2016

16





# Danke

für Ihre Aufmerksamkeit

15.11.2016